

## قوانین و مقررات

### شرایط و ضوابط عضویت

افراد برای عضویت در سایت صبا الکترونیک باید به قسمت ثبت نام مراجعه کنند در این مرحله با وارد کردن شماره تلفن همراه ، اطلاعات لازم مانند نام کاربری ، نام و نام خانوادگی، رمز عبور و شماره تلفن همراه ، پیامک تایید عضویت برای آنان ارسال می شود که کاربر پس از وارد کردن عبارت امنیتی می بایست کد تایید پیامکی را وارد کند تا عضویت کاربر تایید شود . عضویت در سایت رایگان می باشد . کاربر باید رمز عبور و نام کاربری خود را حفظ نموده و چنانچه آن را فراموش کند، می تواند از طریق رمز یکبار مصرف دوباره به سایت وارد شود. کاربر باید شماره تلفن همراه خود را به همراه سایر اطلاعات درخواستی به طور صحیح اعلام نموده و مسئولیت ثبت اشتباه و یا خلاف واقع بر عهده شخص کاربر است . البته مشتریان گرامی که از قبل بصورت حضوری خرید خود را انجام میدادند ضروری است که با همان نام و مشخصا ثبت نام نمایند تا سوابق خرید گذشته آنها حفظ گردد.

### شرایط و ضوابط استفاده

استفاده از سایت فروشگاه صبا الکترونیک به معنی آگاهی و توافق کامل شما با شرایط و ضوابط صبا الکترونیک و موارد ذیل تلقی می گردد:

- خرید کالا از فروشگاه اینترنتی صبا الکترونیک بر مبنای قوانین و آئین نامه های موجود در تجارت الکترونیک و با رعایت کامل تمام قوانین جمهوری اسلامی ایران صورت می پذیرد.
- خدمات و محتویات این سایت برای استفاده شخصی و غیر تجاری مشتریان عرضه شده است و مالکیت معنوی اطلاعات موجود در آن متعلق به این فروشگاه بوده و هر گونه سوء استفاده از این اطلاعات پیگرد قانونی دارد. استفاده غیر تجاری از محتویات سایت با ذکر منبع بلامانع است و اگر مایلید از اطلاعات موجود در سایت جهت مقاصد تجاری استفاده نمایید باید از طریق پست الکترونیکی [sabaelec@yahoo.com](mailto:sabaelec@yahoo.com) درخواست خود را ارسال نموده و اجازه نامه کتبی اخذ نمایید.
- اطلاعات درج شده در خصوص مشخصات فنی کالاهای ارائه شده به صورت خلاصه و کلی بوده و این فروشگاه نسبت به بررسی و بروز رسانی اطلاعات و محتویات آن اقدام می نماید، و کاربر خود موظف است صحت اطلاعات را قبل از سفارش گذاری بررسی و در صورت لزوم با سفارش نمونه و تست گیری از صحت اطلاعات قطعات اطمینان حاصل نماید.
- فروشگاه اینترنتی صبا الکترونیک هیچگونه مسئولیتی را در مورد کارکرد سایت که میتواند ناشی از عوامل خارج از حوزه مدیریت این سایت باشند ( همانند نقص اینترنت، بانکی، مسائل مخابراتی، تجهیزات سخت افزاری و غیره) نمی پذیرد.

- تمام ابزارهایی که در فروشگاه اینترنتی **صبا الکترونیک** باهدف ارتباط با مشتریان به کار گرفته می شود، فقط برای همین منظور طراحی شده و کاربران متعهد هستند که از این ابزار صرفاً برای ارسال و دریافت اطلاعاتی استفاده نمایند که مناسب و مرتبط با بحث سفارش کالا باشد.
- ارتباط فروشگاه اینترنتی **صبا الکترونیک** با کاربران از طریق سایت [www.sabaelec.net](http://www.sabaelec.net) و فقط با استفاده از اطلاعاتی که کاربران در سایت درج کرده اند (همانند نشانی، تلفن و ...) برقرار می گردد.
- فروشگاه اینترنتی **صبا الکترونیک** به هیچ وجه اطلاعات منحصر بفرد کاربران را به اشخاص غیر واگذار نخواهد کرد و ضمناً متعهد است حتی المقدور از حریم شخصی کاربران دفاع کند.
- محصولات ارائه شده از برندهای معتبر خارجی تهیه و عرضه می شود بجز مواردی که در سایت به کپی بودن قطعه اشاره شده است ، و کاربر موظف است در صورت ابهام در کیفیت قطعات ابتدا نمونه به تعداد حداقل نیاز تهیه کرده و در صورت تایید سفارش اصلی خود را ارسال نماید.
- شما در تمامی روزهای کاری هفته (به جز ایام تعطیل) در ساعات کاری از ساعت 10 الی 17 می توانید از طریق سایت سفارش خود را ثبت و پیگیری نمایید و در اولین روز کاری پس از سفارش و تا حداکثر 48 ساعت کاری اطلاعات خرید شما پردازش می شود.
- **کاربر موظف است پس از تایید سفارش توسط صبا الکترونیک تا پایان همان روز و یا حداکثر تا 24 ساعت پس از تایید نسبت به پرداخت وجه اقدام نماید. لازم به ذکر است که در صورت عدم پرداخت ، سفارش لغو و کاربر (مشتری) حق هیچ گونه اعتراض و پیگیری ندارد.**
- در صورتی که دو و یا چندین سفارش هم زمان ارسال شود الویت با سفارشی است سریع تر ارسال شده و یا پس از تایید سریع تر وجه سفارش را پرداخت نموده و سفارش خود را تکمیل نماید، و کاربران دیگر حق هیچ گونه اعتراض و پیگیری در این رابطه ندارد و تشخیص این مورد در اختیار فروشگاه **صبا الکترونیک** میباشد.

### شرایط و ضوابط خدمات فروش کالا

از نظر حقوقی، در معاملات فروشگاه اینترنتی **صبا الکترونیک** ، سایت [www.sabaelec.net](http://www.sabaelec.net) به عنوان فروشنده و کاربر اینترنتی سفارش دهنده به عنوان خریدار تلقی می شوند.

- فروش کالا بر مبنای نوع و مقداری صورت می گیرد که خریدار آن را در فروشگاه اینترنتی **صبا الکترونیک** درج نموده است.
- ارزش کالا یا کالاهای سفارش داده شده، طبق فهرست قیمت سایت محاسبه شده و شامل کلیه مالیات ها خواهد بود.
- بعد از اتمام موفقیت آمیز فرآیند سفارش در فروشگاه اینترنتی **صبا الکترونیک** اطلاعات خرید شما (کد رهگیری) داده خواهد شد.

- تمام درخواست‌ها و استعلام‌های ثبت شده در سایت در قسمت پنل مدیریت قابل پیگیری می باشند . در صورتی که موجودی محصولی به پایان رسیده باشد فروشگاه موظف است با لغو سفارش و عدم تایید از ادامه فرایند خرید جلوگیری نماید و در صورت امکان به مشتری اطلاع رسانی نماید.
- عکس های قطعات که در سایت ملاحظه می فرمایید سعی شده است عکس های قطعات موجود در انبار فروشگاه صبا الکترونیک باشند که از اولین نمونه ها گرفته شده و ممکن است طبق رویکرد شرکت تولید کننده گاهی نوشته های روی قطعه و یا حک شدن آن به صورت لیبیل و لیزر دستخوش تغییر شود اما ماهیت کالا هیچگونه تغییری نکرده است.

### **شرایط حمل و تحویل کالا**

تحویل کالا علاوه بر حضور مشتری در فروشگاه از طریق پیک موتوری- شرکت پست - شرکت تیپاکس و ترمینال نیز ممکن می باشد و نکته قابل توجه این می باشد که هزینه حمل از سمت خریدار تامین می گردد.